

Projeto I: Especificação de Requisitos

Versão V1

Data da última atualização: 29-03-2016

Objetivo

Vocês deverão escrever a especificação de requisitos para um projeto de sistema de informação.

Vocês terão como objetivo entregar a especificação de requisitos para o projeto de um sistema de informação vinculado a uma organização/empresa real.

A motivação desta atividade é ofertar em vocês a prática na captura de informação e na análise de requisitos para um sistema de informação organizacional.

Entregue seu relatório nas versões: 1 impressa (**entregue na secretaria da graduação**) + 1 virtual (doc ou pdf).

Execução

As etapas para executar esta parte do projeto são:

1. Encontre um problema dentro de uma empresa/organização.
2. Conheça-a. Descubra:
 - a. O quê a empresa faz agora?
 - b. Como ela funciona?
 - c. Quais sistemas de informação usados?
 - d. Que problemas a empresa tem como este sistema?
 - e. O quê ela pretende alcançar?
3. Informe-se:
 - a. Entreviste os principais envolvidos, os peritos, no problema;
 - b. Procure no site organizacional;
 - c. Obtenha documentos;
 - d. Observe, registre, investigue.
4. Capture do sistema que poderia solucionar o problema:
 - a. Requisitos funcionais;
 - b. Requisitos não-funcionais;
 - c. Requisitos organizacionais;
 - d. Processos;
 - e. Comportamento.
5. Modele o sistema proposto com:
 - a. BPMN;
 - b. i* (IStar);

6. Relate:
 - a. Os requisitos e processos.
 - b. Discuta os diagramas e artefatos produzidos;
7. Produza o documento de especificação de requisitos.

Artefatos resultantes

O documento de especificação de requisitos de conter:

1. **Introdução:** descreva a organização estudada; o problema identificado e; o processo utilizado por você no estudo. Não omita nenhuma destas partes.
2. Os **processos** mais os **requisitos** do sistema de informação no domínio do problema. Identifique, numere cada um, para rastreá-los durante a escrita do projeto.
 - a. Os processos de negócio com a notação BPMN: exponha as atividades, fluxos, processos e sub-processos existentes, bem como suas interconexões.
 - b. Modelagem organizacional usando a notação i*: com o modelo de Dependência Estratégica e modelo de Razão Estratégica (**com pelo menos três atores expandidos, sendo um deles o sistema**).
3. **Conclusão:** resumo do conteúdo de seu documento.
4. **Apêndices** com: diagramas, dicionário de dados, entrevistas (com o nome dos entrevistados), registros, documentos obtidos, detalhes da organização, rastreamento dos requisitos entre outros artefatos.

Apresentação do documento de requisitos

O trabalho final consiste num relatório sobre a análise dos requisitos conduzida. Este documento deve ser apresentado com:

- O total de 15 páginas. Exclua desta conta as figuras, tabela, referencias e apêndices.
- Páginas no formato A4 (210mm x 270mm).
- Tamanho da fonte da letra no máximo em 12pt.
- Escreva-o claro e conciso. Este documento é voltado à administradores e gerentes. Eles têm pouco tempo para ler. Então seja simples e direto.
- Coloque página de capa, com: nomes dos membros da equipe; título do trabalho; curso; data; nome do professor.
- Figuras legíveis.
- Não use uma lista de itens por todo o documento;
- O julgamento será pela aparência visual, correte gramatical, qualidade da escrita e, conteúdo.
- Estruture-o bem, parágrafos com sentenças completas e conteúdo bem distribuído.

Avaliação

O projeto será avaliado pelos artefatos e fatores listados abaixo. A importância dos itens varia e indicam como o trabalho será avaliado em cada categoria.

- **Identificação do Problema (10%):** Quão bem você pesquisou o problema; tipo de empresa abordada; conversas com pessoas; leitura de documentos, etc. Alguns dos artefatos desejados na avaliação:

- Sinopse;
- Descrição do como é o sistema e, seus problemas;
- Evidência de contatos com pessoas na organização;
- Evidência de leitura de documentos, formulários da companhia;
- Entrevistas, questionários, observações;
- Gráfico da organização, de sua rede, hierárquicos.
- **Apresentação (10%):** A sua apresentação tem estilo? Há qualidade nos elementos de linguagem, gramática, clareza da apresentação, organização dos apêndices, etc?
 - **5% - Linguagem:** Redução de 0.5%, até o máximo de 5%, para cada:
 - Erro ortográfico ou
 - Erro gramatical.
 - **5% - Estilo e clareza:** Redução de 0.5% para cada:
 - Figura sem legenda ou,
 - Ponto de confusão ou,
 - Falta de elementos de estilo. Exemplo, índice, paginação, introdução, conclusão, apêndices, etc.
- **Especificação de Requisitos (80%):** Quão completa e organizada está a apresentação dos requisitos? Pontos considerados na avaliação:
 - Os processos de negócio foram bem estruturados?
 - Os diagramas BPMN estão bem definidos?
 - Os requisitos organizacionais estão completos?
 - Eles estão bem descritos e organizados usando a notação i*?

Formulário do Relatório de equipe

No documento de requisitos descreva papéis e contribuições de cada membro da equipe, submetido com atribuições. Segue modelo:

Nome do membro	Papel	Esforço na equipe (%)	Assinatura

Avaliação

O quadro abaixo relaciona os critérios a serem avaliados. Cada critério possui um determinado peso na avaliação total.

Categoria	Perguntas sobre qualidade	Critério avaliado	Pontuação
Identificação do Problema (10%)	Quão bem você pesquisou o problema? (10%)	Sinopse	1
		Descrição do como é o sistema atual e seus problemas	2
		Evidência de contatos com pessoas na organização	2
		Evidência de leitura de documentos, formulários da companhia	2
		Entrevistas, questionários, observações	2
		Gráfico da organização, de sua rede, hierárquicos	1
Apresentação (10%)	Linguagem (5%)	Redução de 0.5% (até 5%) para cada: Erro ortográfico ou gramatical	5
	Estilo e clareza (5%)	Redução de 0.5% (até 5%) para cada: Figura sem legenda; Ponto de confusão; Falta de elementos de estilo (índice, paginação, introdução, conclusão, apêndices)	5
BPMN (40%)	Elementos utilizados (30%)	O modelo deverá conter os seguintes elementos da linguagem: Eventos (3 tipos distintos), Tarefas, Sub-processos, Gateways (3 tipos distintos), Piscinas, Raias, etc.	30
	Coerência (10%)	A descrição do modelo é coerente com sua representação visual e com os requisitos do sistema?	10
Istar (40%)	Corretude sintática (10%)	O modelo apresenta algum erro sintático? (Redução de 0.2% para cada erro encontrado)	10
	Elementos utilizados (10%)	O modelo deverá conter os seguintes elementos da linguagem: atores, softgoals, goals, tarefas, recursos, links de contribuição, de dependência, relacionamentos meio-fim e de decomposição de tarefas. (Redução de 3% para cada tipo elemento não modelado).	10
	Coerência (5%)	A descrição do modelo é coerente com sua representação visual e com os requisitos do sistema?	5
	Nível de Detalhamento de pelo menos 3 atores (15%)	A descrição dos modelos está em um nível apropriado de detalhamento?	15
Total (100%)			100